

خشيم محامون ومستشارون

الإبتكار والتميز في أساليب تقديم الخدمات القانونية

إعداد المستشار القانوني / حسين الشماسي

مكتب خشيم محامون ومستشارون



الخطوط العريضة لورشة العمل

- التعامل مع طلبات عرض الخدمات القانونية
- التحقق من هوية العميل
- تخليص إجراءات تضارب المصالح
- عقد العمل وشروط التعاقد
- تنفيذ العمل
- تسجيل الوقت وجمع المستحقات

التعامل مع طلبات عرض الخدمات القانونية

- تقدير موارد المكتب

- القدرة

- الوقت

- السعة

- العرض الفني

- العرض المالي

التحقق من هوية العميل

- تعني التحقق من صلاحيات وسلطات ممثل العميل
- لا تعني عدم الثقة في العميل
- من أهم الخطوات والتفاصيل التي يتم اهمالها عادة

تخليص إجراءات تضارب المصالح

- مهنتنا تعتمد على علاقاتنا مع عملائنا
- هذه من الخطوات الجوهرية لبناء والحفاظ على ثقة عملائنا
- مهمة حتى في الحالات التي لا يكون التعارض فيها تعارض مباشر بين العملاء.

عقد العمل وشروط التعاقد

- يطابق طلب عرض الخدمات في نقاطه الأساسية
- يكمل ما لم يرد في شأنه نص في طلب عرض الخدمات:
 - الأعمال التي تقع خارج نطاق العمل
 - تجاوز ساعات العمل المتفق عليها
 - تحديد حلقات الوصل من طرف العميل ومكتب المحاماة
 - الافتراضات الأخرى التي لا تدخل في عرض الخدمات

تنفيذ العمل

- احترام الوقت سواء كان ذلك وقت العميل أو وقت باقي فريق العمل
- الحفاظ على جميع المستندات بشكل منظم وسهل الوصول إليه
- الحفاظ على مواعيد تسليم الاعمال والردود
- اساسيات النجاح في تنفيذ أي عمل ان تكون:

– متوفر (سهل الوصول إليه/إليها)

– مسؤول

– متجاوب

تسجيل الوقت وجمع المستحقات

- تسجيل الوقت عند تأدية المهام من أفضل وسائل جمع المستحقات في أسرع وقت ممكن
- تسجيل الوقت بطريقة دقيقة ومفصلة يقلل من اعتراض العملاء على المستحقات المطلوبة
- مراعاة وضع العميل وحال المشروع عند طلب جمع المستحقات